**Справка о рассмотрении поступивших обращений граждан**

**в администрацию Тайшетского района за 2018 год.**

Работа с обращениями граждан в Тайшетском районе построена на основании требований Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». В работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района служащие руководствуются Порядком организации работы с обращениями граждан утвержденным постановлением администрации Тайшетского района от 2 июля 2018 г. № 370.

Особое внимание в администрации Тайшетского района уделяется вопросу организации и рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Функции контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан структурными органами администрации возложены на организационно-контрольный отдел управления делами администрации Тайшетского района.

Количество обращений, жалоб граждан поступивших за 2018 год в администрацию Тайшетского района составило **1102 (***в 2017 году за данный период – 815, что на 287 обращений больше*), из них:

**-**  **220** письменных обращений и жалоб граждан **(***в 2017 г. – 237)*;

**-** **304** принято на личном приёме мэром Тайшетского района и его заместителями в администрации Тайшетского района **(***в 2017 г. – 153);*

**- 578** человек принято на выездных приемах в муниципальных образованиях на территории Тайшетского района **(***в 2017 году за данный период – 307)*.

Направлено для рассмотрения на местном уровне письменных жалоб и обращений из органов государственной власти – всего: **82** (*в 2017 году за данный период* *90*) обращений из них:

- из администрации Президента – **30** (*в 2017 году*  *29*);

- из Правительства Иркутской области – **40** (*в 2017 году*  *46*);

- из других органов власти – **12** обращений *(Депутаты Государственной Думы; Законодательное Собрание Иркутской области; Уполномоченный по правам человека Иркутской области; ВПП «Единая Россия» г. Иркутска и др.)*

Все поступившие обращения из вышестоящих органов власти поставлены на «особый контроль» и приняты решения по поставленным вопросам. Обращения снимаются с контроля только по решению рабочей группы администрации района, при снятии обращается внимание на компетентный и своевременный ответ на обращения граждан.

За отчётный период нарушение сроков рассмотрения и исполнения по письменным обращениям поступивших и зарегистрированных в организационно-контрольном отделе нет.

В целях реализации указания Президента Российской Федерации от 24 февраля 2012 года № Пр-494 об обеспечении обмена в реальном режиме времени электронными данными по работе с обращениями между Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации Президента Российской Федерации, федеральными органами исполнительной власти и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в исполнительных органах государственной власти Иркутской области создана иерархическая система информационного обмена в реальном режиме времени электронными данными по работе с обращениями (Система информационного обмена данными).

В администрации Тайшетского района установлена система межведомственного электронного документооборота, система VipNet Клиент, а также электронный справочник ограниченного доступа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ССТУ.РФ в котором отображаются все поступившие обращения граждан на имя Президента Российской Федерации в реальном времени для обеспечения реализации права гражданина на обращение к Президенту Российской Федерации.

В целях увеличения эффективности работы с обращениями с 1 июля 2017 г. в Администрацию Президента РФ направляется ежемесячный мониторинг и анализ результатов рассмотрения обращений граждан и организаций (счётчик обращений), поступивших в администрацию Тайшетского района.

За отчётный период принято на личном приеме в администрации района: **304** человека в том числе:

Мэром – **216** *(в 2017г. – 11).*

Первым заместителем – **40** *(в 2017г. – 7).*

Заместителем по социальным вопросам – **29** (*в 2017г.- 116*).

Заместителем по финансово-экономическим вопросам – **5.**

Аппаратом администрации – **14**.

Основные темы вопросов обратившихся людей:

- жилищно-коммунальная сфера (некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг; предоставление жилья малообеспеченным категориям граждан; ремонт и выделение жилья; - тепло –водо обеспечение; переселение из ветхого и аварийного жилья) поступило – **139** обращения *(в 2017г. – 118);*

- социальное обеспечение и социальная защита населения, оказание материальной помощи; предоставление мест в д/саду; вопросы трудоустройства и заработной платы – **259** обращений *(в 2017г.- 185);*

- по вопросам незаконных лесных вырубок, загрязнением окружающей среды; ремонт и строительство автомобильных дорог; выделение земельных участков; вопросы архитектуры и строительства. За отчётный период таких обращений поступило - **69** *(в 2017г.- 48).*

По вопросам транспорта и связи направлено **25** обращений *(2017г. – 27 обращений).*

Вопросы здравоохранения, порядок оказания медицинской помощи различным категориям граждан отражены в **11** обращениях *(2017г. – 3 обращение) и другие вопросы –* **21.**

Как и раньше население волнуют коллективные социальные вопросы (родители учащихся, жильцы многоквартирных домов и т.д.) число коллективных обращений составило **40** *(в 2017г. - 34).*

По сравнению с прошлым годом увеличилось число повторных обращений – **35** *(в 2017г.- 2).* Данное увеличение вызвано обращениями по вопросам предоставления мест в детском саду.В 2018 году, как и в предыдущие годы, особо остро стоит вопрос по обеспечению детей местами в дошкольнообразовательные учреждения. По данному вопросу в администрацию района обратилось заявителей письменно – 35 чел., устно – 123 чел.

Администрация Тайшетского района индивидуально подходит к решению вопросов обратившихся граждан и по мере сил и полномочий старается решить данные проблемы. Из числа обратившихся граждан положительно решено

По **42** письменным и **81** устным обращениям приняты положительные решения. Это в основном внеочередное предоставление мест в детском саду гражданам из числа малообеспеченных слоев населения остро нуждающихся в выделении мест или льготникам. Положительные решения принимались для оказания помощи гражданам, пострадавшим от пожара в выделении строительного пиломатериала для восстановления жилья. Оказывалась помощь одиноко проживающим гражданам преклонного возраста в выделении дровяного топлива. Администрация Тайшетского района изыскивала внебюджетные средства, привлекая спонсоров из числа предпринимателей для оказания помощи гражданам. Изыскивались внебюджетные средства для оказания материальной помощи для поездок одарённых детей на спортивные мероприятия и награждения за участия в различных конкурсах. Оказывалась практическая помощь в составлении исковых заявлений в суд для малоимущих граждан.

Направлено заявителям **176** письменных ответов разъяснительного характера, устно разъяснено по **219** обращениям. Отказано по объективным причинам по **1** письменному**, 2** устным обращениям. Не подтвердились сведенья по **1** письменному и **2** устным обращениям.

С выездом на место рассмотрено **14** обращений, по всем приняты меры быстрого реагирования и даны ответы.

По **1** обращению ответ дан с публикацией в газете «Бирюсинская новь».

Для быстрого взаимодействия с гражданами по обращениям, жалобам и заявлениям в администрации Тайшетского района продолжает работать Интернет-приёмная сайта Тайшетского района.

Указанием Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации ежегодно проводится ОбщероссийскийДень приема граждан.

Основной задачей проведения общероссийского дня приема граждан является реализация прав заявителей на получение ответов
по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые государственные органы или любые органы местного самоуправления от уполномоченных лиц государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

В 2018 году в администрации Тайшетского района 12 декабря проводился шестой общероссийский день приема граждан, принято четыре человека. Вопросы, по которым обратились граждане это - юридическая помощь, предоставление жилья и вопросы трудоустройства. По всем вопросам была дана правовая консультация.

Каждый год разрабатывается график выездных приёмов граждан в муниципальных образованиях Тайшетского района на год. Ежемесячно мэром района утверждается график выездного приема граждан, который согласовывается с главами муниципальных образований. За 2018 год на территории района проведено **14** выездных приёмов населения в **22** муниципальных образованиях (26 населённых пунктов района).

Мэром и его заместителями, сотрудниками администрации района принято на выездных приёмах в муниципальных образованиях района **578** человека *(в 2017г. – 307 чел.).*

На выездных приёмах населения по личным вопросам проводятся консультации, разъяснительная работа и практическая помощь сотрудниками администрации Тайшетского района. Даются квалифицированные разъяснения и практическая помощь должностными лицами.

Приёмы населения на выездных приёмах ускоряют сроки рассмотрения обращений и уменьшают обращения в вышестоящие инстанции, позволяют оценивать ситуации в решении текущих вопросов, повышают уровень доверия населения к органам власти, повышают эффективность деятельности администрации района.

Обращения, поступившие на имя мэра за год из муниципальных образований Тайшетского района для рассмотрения.

Всего за 2018 год в администрацию Тайшетского района поступило 220 письменных и 304 устных обращений граждан в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **Письменные обращения** | **устные** |
| Тайшетское  | 95 | 212 |
| Бирюсинское  | 30 | 18 |
| Юртинское  | 11 | 14 |
| Староакульшетское | 10 | 9 |
| Венгерское | 8 | 1 |
| Новобирюсинское | 7 | 1 |
| Берёзовское | 6 | 7 |
| Соляновское | 5 | 4 |
| Половино-Черемховское | 5 | 3 |
| Тамтачетское | 4 | 0 |
| Населенные пункты др. регионов | 15 | 5 |
| По остальным населённым пунктам района от 1 до 3 обращений. |
| Из них:  |  |
| - решено положительно | 42 | 81 |
| - дано разъяснение | 176 | 219 |
| -отклонено или оставлено без рассмотрения | 2 | 4 |

Информацию подготовил:

главный специалист по работе

с обращениями граждан

организационно-контрольного

отдела Щербенева Е.П.